



**Evolução comparativa dos pedidos do
Núcleo de Reprodução e da
Divisão de Comunicação e Acesso:
Impacto da contribuição do Público**

Teresa Tremoceiro

Técnica superior da *Divisão de
Tratamento Técnico Documental e
Aquisições (DTTDA)*



Sumário

1- Pedidos do *Núcleo de Reprodução à DTTDA*:

- Síntese da tarefa
- Evolução desde 2008: fundos/séries mais pedidos

2- Pedidos da *Divisão de Comunicação e Acesso à DTTDA*: Impacto da contribuição do Público

- Informações/sugestões de melhoria
- Contributos



1- Pedidos do *Núcleo de Reprodução*

Síntese da tarefa

✓ Em Abril 2014 – em sessão interna designada por *Serviço Público de Todos para todos*, foram apresentados os *Procedimentos da Divisão de Tratamento Técnico Documental e Aquisições a pedidos de informação arquivística*

Recapitulando...



Síntese da tarefa

...

- ✓ Resulta de um pedido formal, via Documentum (plataforma informática do arquivo corrente) ou via correio electrónico normal, obedecendo a um circuito
- ✓ Sempre que existem pedidos de digitalização de documentos na íntegra são necessários registos descritivos para se poderem associar as respectivas imagens

Síntese da tarefa

- ✓ Pedido de códigos de referência após digitalização dos documentos
- ✓ Tratamento documental necessário/abertura de registo(s) descritivo(s) ou revisão do(s) mesmo(s)
- ✓ Envio dos códigos de referência
- Circuito adequado daria prioridade à descrição por imposição dos tempos de resposta



1- Pedidos do *Núcleo de Reprodução*: Evolução desde 2008

- ✓ Desde 2008, no final de cada ano (biénio desde 2012), é elaborado um documento onde são apresentados os resultados deste objectivo e uma apreciação comparativa com os anos anteriores. Fica anexo ao Relatório sectorial de actividades da DTTDA. Este ano foi-me solicitado que o apresentasse publicamente

Relatório anual/bienal permite:

✓ Uma análise detalhada da documentação procurada para digitalizar na íntegra

✓ Saber que o número de pedidos teve uma tendência de crescimento até 2012, diminuiu em 2013 e teve uma ligeira recuperação em 2014

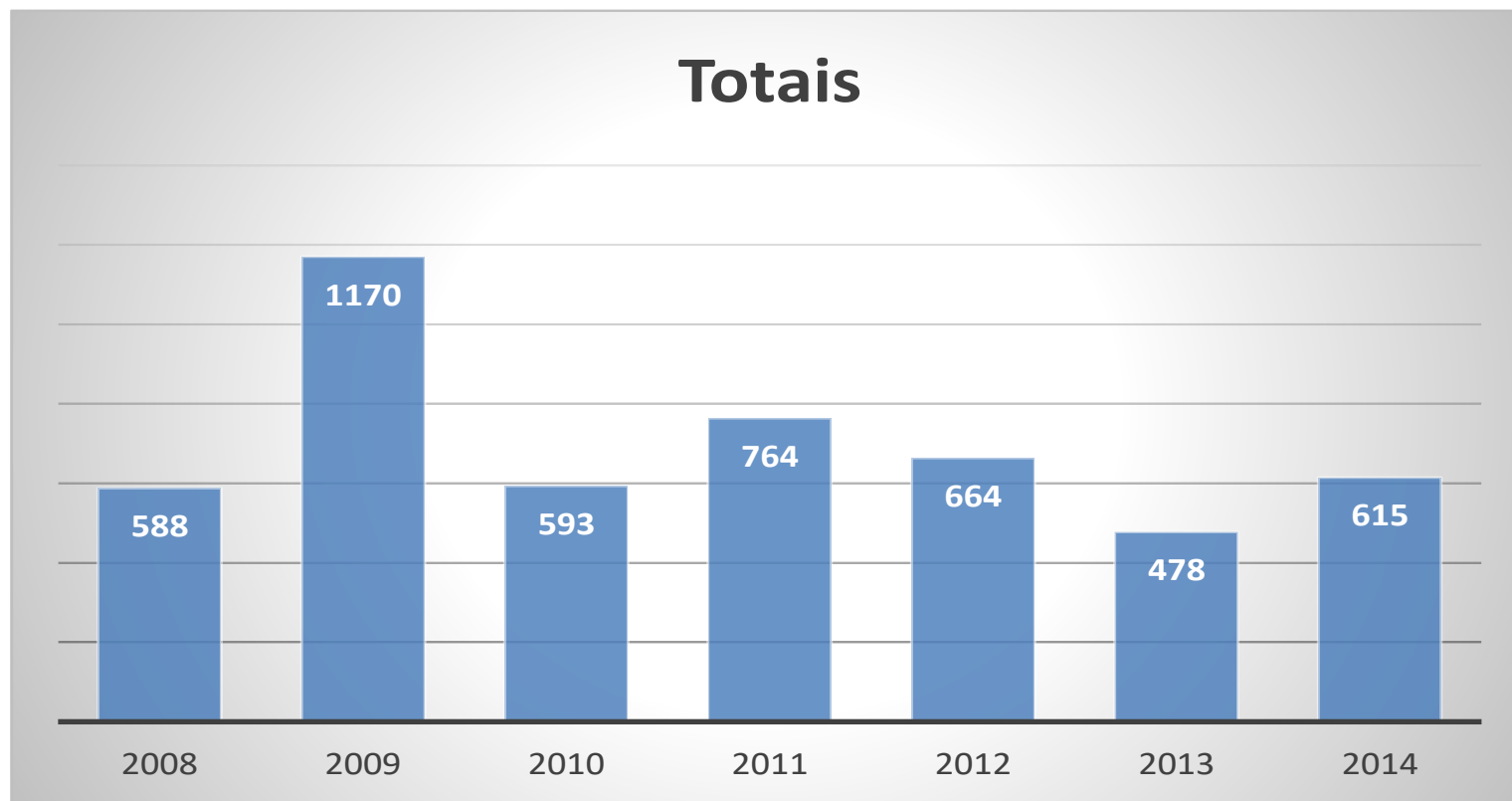
➤ Responsabilidade da crise?

Aparentemente sim. Neste biénio houve um aumento da procura das reproduções parciais



1- Pedidos do *Núcleo de Reprodução*

Evolução 2008 a 2014





Desde 2008

Fundos documentais mais procurados:

✓ PIDE

✓ Eclesiásticos: Mosteiro de Lorvão, Mosteiro de Santa Maria de Alcobaça, Mosteiro de Santa Maria de Arouca

✓ Tribunal do Santo Ofício

✓ Gavetas

✓ ...

1- Pedidos do *Núcleo de Reprodução*

1- Maior número de pedidos

Fundos/Subfundos Requisitados	2013	2014
Cabido da Sé de Coimbra	26	16
Colegiada de Santa Maria do Castelo de Torres Vedras	39	
Conselho Geral (TSO)	45	22
Convento de Santa Clara de Coimbra	18	
Gavetas	19	15
Juízo da Índia e Mina	6	24
Mosteiro de Lorvão	8	101
Mosteiro de Santa Maria de Alcobaça	1	164
Mosteiro de Santa Maria de Arouca	18	25
Mosteiro de São Pedro de Roriz	26	
PIDE	44	57



1- Núcleo de Reprodução: 2013-2014

	2013	2013 %	2014	2014 %
Totais	478		615	
Totais mais pedidos	271		525	
Totais <i>fundos eclesiásticos</i>	157	33%	407	66%

1- Fundos eclesiásticos

Fundos/Subfundos Requisitados	2013	2014
Cabido da Sé de Coimbra	26	16
Colegiada de Santa Maria do Castelo de Torres Vedras	39	
Colegiada de São Pedro de Torres Vedras	15	
Convento de Santa Clara de Coimbra	18	
Mosteiro de Lorvão	8	101
Mosteiro de Santa Maria de Alcobaça	1	164
Mosteiro de Santa Maria de Arouca	18	25
Mosteiro de São Pedro de Roriz	26	
TOTAL	157	407
Total em percentagem	33%	66%

1- Pedidos do *Núcleo de Reprodução*: Evolução desde 2008

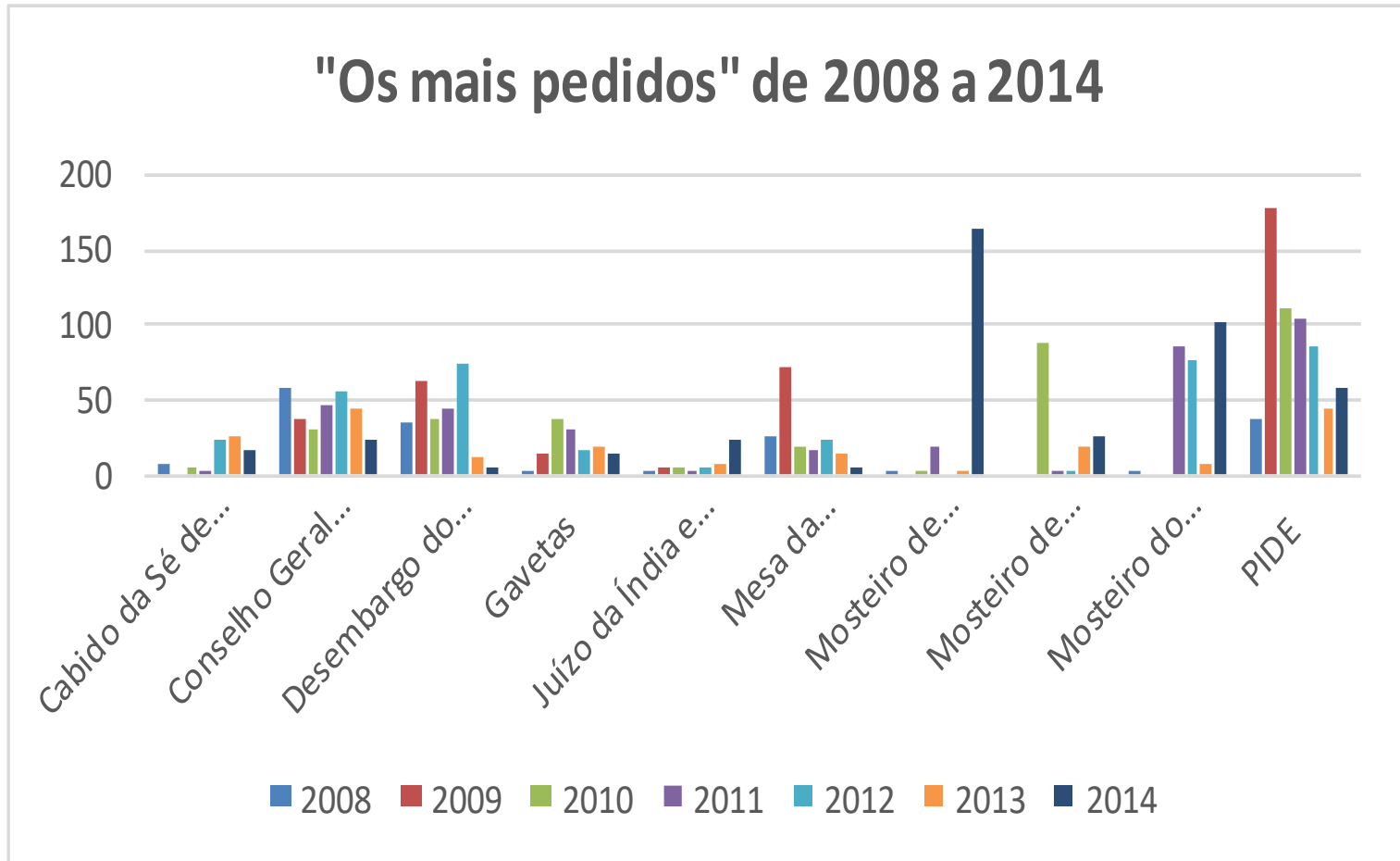
- ▶ A **PIDE** tem sido o acervo documental mais procurado desde 2008, embora tenha diminuído neste biénio
- ▶ A diversidade dos **fundos eclesiásticos** requisitados tem sido outra realidade a merecer destaque. O número de pedidos para cada um tem sido igualmente muito variável, embora em 2014 tenham sido os mais solicitados
- ▶ No subfundo Conselho Geral (TSO), a série **Diligências de Habilitação** abrange quase a totalidade dos pedidos

1- Pedidos do Núcleo de Reprodução: Evolução desde 2008

Fundos/Subfundos Requisitados	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Cabido da Sé de Coimbra	8		4	2	22	26	16
Conselho Geral (Tribunal do Santo Ofício)	58	38	31	46	55	45	22
Desembargo do Paço	35	62	38	45	75	11	5
Gavetas	1	14	38	31	17	19	15
Juízo da Índia e Mina	1	4	5	3	5	6	24
Mesa da Consciência e Ordens	26	71	18	16	23	15	4
Mosteiro de Santa Maria de Alcobaça	2		3	18		1	164
Mosteiro de Santa Maria de Arouca			88	2	1	18	25
Mosteiro do Lorvão	1			86	76	8	101
PIDE	38	177	111	105	86	44	57

- Predomínio dos fundos eclesiásticos
- Permanência da procura do Conselho Geral (Habilitações) e PIDE
- Quebra considerável do Desembargo do Paço (Leitura de bacharéis) e da Mesa da Consciência e Ordens (Habilitações das Ordens Militares)

1- Pedidos do Núcleo de Reprodução: 2008-2014



Fundos/séries mais procurados reflectem os conteúdos/temas objecto de estudo

- As preferências dos utilizadores incidem na actividade política, pessoal ou familiar (incluindo genealogias), quer sejam das ordens militares ou religiosas, e processos cíveis e crime
- Série mais procurada: *Diligências de Habilitação* (Santo Ofício)



2- Pedidos da *Divisão de Comunicação e Acesso*:

Impacto da contribuição do Público

- ✓ Pedidos de esclarecimento
- ✓ Sugestões, propostas de melhoria ou para corrigir dados
- ✓ Contributos de informação



✓ Pedidos de esclarecimentos

- ☞ Confirmação de existência de determinados documentos/conteúdos (também provenientes de outros países)
- ☞ Verificação da ordem dos fólios (tarefa igualmente solicitada pelo Gabinete de Restauro) e foliação de documentos para marcação dos pedidos de reprodução pontuais



✓ Pedidos de esclarecimentos

Exemplo:

Pesquisa sobre uma família que morou no Brasil no século XVIII: documentos relativos aos familiares que ficaram em Portugal. Localizar nos inventários post-mortem de alguns indivíduos que moravam ao redor de Braga, Porto e Coimbra. Agosto de 2014

Cota actual: Feitos Findos, Inventários post mortem, Letra A, mç. 28, n.º 4

✓ **Sugestões, propostas de melhoria ou para corrigir dados**

- Incidem nas ***Datas de produção, Título, Âmbito e conteúdo e Cota actual***
- Recaem também nas informações quanto às ***Existência e localização de cópias, Unidades de descrição relacionadas e Notas de publicação***



2- Pedidos da *Divisão de Comunicação e Acesso*: Impacto da contribuição do público

✓ **Sugestões, propostas de melhoria ou para corrigir dados**

✿ **Datas de produção**

✿ Nomes de pessoas e localidades em ***Título*** e
Âmbito e conteúdo

✿ ***Cota actual*** (incompleta, errada ou ausente)

✿ ***Unidades de descrição relacionadas***: Com muita frequência no Tribunal do Santo Ofício, nas séries Diligências de Habilitação e Processos

✓ **Sugestões, propostas de melhoria ou para corrigir dados**

✚ ***Unidades de descrição relacionadas (UDR)***

Exemplos: Processos crime e Diligências de

habilitação quando dizem respeito às mesmas pessoas e/ou a familiares. Por vezes encontram-se com grafias diferentes. Neste caso, além do preenchimento das UDR, normalizamos os nomes

✓ **Sugestões, propostas de melhoria ou para corrigir dados**

📌 **Existência e localização de cópias e Instrumentos de pesquisa:** contributos do **Serviço de Referência**

Exemplo: Transmitem informação fornecida pelos utilizadores de microfimes (números de rolos errados ou ausência dos mesmos), dão conhecimento da ausência do número do Instrumento de Descrição no registo descritivo



✓ **Sugestões, propostas de melhoria ou para corrigir dados**

Exemplo:

- Informações quanto às **Notas de publicação**: a salientar o enorme contributo que tem sido dado para o **Corpo Cronológico** pelo leitor Pedro Pinto

✓ **Outras contribuições frequentes:**

Manuela Alves, Teresa Rebelo da Silva, Arlindo
Correia e Ana Leitão

✓ **Contributos de informação**

Exemplo de contributo para as *Unidades de descrição relacionadas*:

Mensagem electrónica deste mês, da leitora Ana Leitão, dando informações recolhidas no **Arquivo do Vaticano** que se podem cruzar com um **processo crime da Inquisição de Lisboa** (proc. 11894)

2- Pedidos *Divisão de Comunicação e Acesso*: Impacto da contribuição do público

Exemplo de um dos **contributos** da utilizadora Manuela Alves quanto às ***Unidades de descrição relacionadas*** no Tribunal do Santo Ofício (Abril 2014):

➤ Permitiu corrigir e relacionar processos da Inquisição de Lisboa e de Coimbra. A utilizadora detectou erros e relações que foram complementados com pesquisas efectuadas pelos técnicos de arquivo

➤ No decorrer de uma sugestão de rectificação permitiu-nos relacionar três processos de Inquisição de Lisboa e três processos da Inquisição de Coimbra, dos quais três são da mesma ré (Branca de Coimbra). Deu ainda origem à separação de dois processos que se encontravam juntos com uma única cota

Cotas actuais: Inquisição de Lisboa n.º **6576-1**, 12614 e **13251**
Inquisição de Coimbra n.º 400, **810** e 4314

- Nota: Assinalados a negrito os processos da mesma ré



2- Pedidos da *Divisão de Comunicação e Acesso*: Impacto da contribuição do público

Exemplo de sugestão de uniformização de grafias:

Mensagem electrónica de Agosto 2014

PROCESSO DE BRAS CASCO DE FARELÕES

Informação não tratada arquivisticamente.

Estatuto Social: Ouvidor do Marquês de Ferreira/Lic. Em Letras Crime/Acusação: Judaísmo, heresia, apostasia e pertinácia Naturalidade: Beja Pai: Barnabé de Farelões Mãe: Filipa Rodrigues Corre ...

Datas	1619-06-06 - 1627-07-14
Código de referência	PT/TT/TSO-IE/021/2552
Cota atual	Tribunal do Santo Ofício, Inquisição de Évora, proc. 2552

 [Registo completo](#) [+ Adicionar à lista](#)

PROCESSO DE MANUEL CASCO FARELAIS

Informação não tratada arquivisticamente.

Outros Nomes: Manuel Casco Crime/Acusação: Judaísmo,heresia,apostaisa e impenitência Naturalidade: Beja Morada: Beja Pai: Barnabé de Farelais Mãe: Filipa Rodrigues Estado Civil: Casado N ...

Código de referência	PT/TT/TSO-IE/021/5796
Cota atual	Tribunal do Santo Ofício, Inquisição de Évora, proc. 5796

 [Registo completo](#) [+ Adicionar à lista](#)

Cotas actuais: Tribunal do Santo Ofício, Inquisição de Évora,
proc. 2552 e proc. 5796

Exemplo de informação fornecida:

Contributo para os conteúdos de **132 maços** do **Ministério do Reino**, recebidos via correio electrónico em Fevereiro de 2013 enviados por Áurea Adão

Oportunamente será concluída a inserção na base de dados



Impacto dos contributos de informação fornecida

☐ Melhoria da qualidade dos registos descritivos

☐ Partilha de informação

☐ Rentabilização do trabalho individual efectuado



✓ **Informação fornecida**

- Agradecimento a todos os contributos dados, pela partilha de informação recolhida ou identificada. O benefício é mútuo, sobretudo dos utilizadores da Torre do Tombo



Conclusão

Foram referidas tarefas que implicam a **troca de informação** entre os vários serviços desta instituição

Tem vindo a aumentar a comunicação com o público em geral, traduzida no **contributo do cidadão** utilizador dos serviços da Torre do Tombo. A importância deste apoio é indiscutível, tem merecido o nosso maior interesse, utilizando essas informações na melhoria das descrições arquivísticas



Agradecimentos

A Joana Braga, Cristina Camacho e Idalina Lucas
pela informação fornecida



Muito obrigada